

Oznámení – omluva

(Semily 14. června 2022) **Dopravní skupina BusLine se tímto hluboce omlouvá cestujícím v Pardubickém kraji i zadavateli dopravní zakázky – Pardubickému kraji za komplikace způsobené nevypravením všech spojů vyplývajících ze smlouvy.**

Situace s nevyjetím některých spojů v pondělí 13. a v úterý 14. června nás mrzí o to více, že jsme byli jediný z velkých dopravců, komu se zatím dařilo všechny své spoje ve všech krajích, byť někdy s vypětím všech sil a s mobilizací veškerých záloh odjezdit. Bohužel v Pardubickém kraji se nám toto splnit nepodařilo, a to z důvodu kritického nedostatku řidičů. Problém nedostatku řidičů řeší v České republice i mimo ni řada osobních i nákladních přepraveců. Ve skupině BusLine jsme náborové kampani v Pardubickém kraji věnovali maximální úsilí, nabízeli jsme zde dvojnásobný náborový příspěvek oproti jiným krajům a snažili jsme se nové kolegy získat všemi způsoby. Poprvé jsme se zde ale setkali s tím, že měli někteří řidiči podepsáno více pracovních smluv u různých dopravců a rozhodovali se na poslední chvíli.

Dovolte, abychom vás ujistili, že ve svém úsilí o naplnění našich závazků uděláme všechno, co je v našich silách a že si vážíme důvěry v nás vložené.

Na závěr uvádíme telefonní čísla pro spojení nespokojených zákazníků:

| | |
|---|-------------|
| Dispečink Semily: | 481 368 111 |
| Informační kancelář mobilní telefon | 778 982 872 |
| Dispečer 1 | 604 121 336 |
| Dispečer 2 | 732 150 599 |
| Provozní ředitel Michal Hanč | 702 177 765 |
| Ředitel Oblasti Pardubický kraj Jakub Hanzlík | 604 381 856 |

S úctou

Vladimíra Vyhnisová, pověřená řízením Dopravní skupiny BusLine

